

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Ude-Bo
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	03-12-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Ude-Bo
Hovedadresse	Fabrikvej 11 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22720594 E-mail: britta@udebo.dk Hjemmeside: <a href="http://www.udebo.dk">http://www.udebo.dk</a>
Tilbudsleder	Britta Schmidt
CVR-nr.	28053495
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	13
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stofmisbrug Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anne Givskov Kristensen Allan Kjær Jessen
Dato for tilsynsbesøg	24-09-2020 12:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Ude-Bo	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	12	Lejebolig, Lejeloven

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ude-bo lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Ude-bo er godkendt med følgende pladser.

1 plads efter serviceloven § 66

12 pladser efter lejeloven, hvor støtten leveres efter § 85.

Ude-bo er godkendt til at modtage unge i alderen 17-29 år som har psykosociale problemstillinger og psykiske lidelser.

Socialtilsynet vurderer:

At tilbuddet med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger, aktivt arbejder med udgangspunkt i opstillede og konkrete mål, på at understøtte de unges muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet har igennem egne erhvervs guider muligheder for at tilbyde de unge en specifik uddannelses/beskæftigelsesindsats og igennem tæt samarbejde med de unge og uddannelsessteder/virksomheder understøtte, at den enkelte unges mål opnås.

At tilbuddet på relevant vis understøtter udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, igennem aktiviteter og tilbud, der har fokus på elementer der både direkte og indirekte har betydning. Tilbuddet har fokus på de unges kompetencer til, at kan bo selv herunder sig konkrete praktiske kompetencer samt støtte til socialt samspil med andre.

At tilbuddet arbejder ud fra et klart defineret, men bred målgruppe og et overordnede formål som er at skabe rammen om de unges selvstændiggørelse. Der anvendes fagligt relevante metoder, som medvirker til at sikre de unges trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling hos de unge. Ude-bo kan redegøre for, hvordan de bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med den unge sætter for den enkeltes udvikling og trivsel. Tilgangen er i høj grad båret af erfaring, engagement og en tydelig personbåren og relationel indsats, og der kan med fordel arbejdes på yderligere styrkelse af en fælles eksplicit faglig og metodisk profil. Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til myndighedsbestilling. Der samarbejdes med den enkelte ung omkring konkrete delmål, som afrapporteres med henblik på justering af indsatsen, der kan dog være behov for mere systematik i dokumentationsarbejdet med den unges mål, med henblik på læring af om den tilsigtede intention har den opnåede effekt. Tilbuddet er i proces omkring nye skemaer for afrapportering som i højere grad vil imødekomme en sådan systematik. Ude-Bo har et tæt samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere omkring den enkelte unge, hvilket yderligere bidrager til de unges muligheder for opnåelse af deres individuelle målsætninger.

At tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. De unge trives i tilbuddet, og de føler sig mødt og anerkendt. Ude-bo understøtter borgerne i at leve sundt, hjælper med fritidsaktiviteter og sociale relationer og netværk, og hjælper de unge med at komme til de relevante sundhedsydelse. Ude-bo respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet og de unge inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, vold og trusler blandt andet med et øget fokus på retorik, sprog og pædagogisk tilgang til de unge.

At tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og har en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddet drives økonomisk ansvarligt og rammerne er sat i forhold til tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.

At tilbuddets medarbejdergruppe besidder de relevante faglige, relationelle, personlige og uddannelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe, valgte metoder og borgernes aktuelle behov. Tilbuddet kan herunder sikre borgerne en tryk og forudsigelig hverdag med respekt og anerkendelse af den enkeltes behov. Tilbuddet har strategisk fokus på løbende at tilvejebringe relevante kompetencer, samt sikre anvendelsen af specialistkompetencer i det omfang det kræves.

At tilbuddets fysiske rammer, indretning, faciliteter, stand og omgivelser understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen. Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt retten til privatliv.

At tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse og støtte af borgere.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har i det driftsorienteret tilsyn været fokus på Tema målgruppe, metode og resultater; tema, kriterium samt indikator 3a, 3b, 3c, 3d. Tema sundhed og trivsel; Tema, kriterium 4 samt indikator 4a, 4b, kriterium 5 samt indikator 5a, kriterium 6 samt indikator 6a, 6b samt kriterium 7 samt indikator 7a. Tema Organisation og Ledelse; tema, Kriterium 8 samt indikator 8a, kriterium 9 samt indikator 9b, 9c. Tema økonomi;. Øvrige temaer er overført fra sidste tilsynsrapport i 2019.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

## Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger, aktivt arbejder med udgangspunkt i opstillede og konkrete mål, på at understøtte borgernes muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet kan herunder tage afsæt i borgernes individuelle behov og forudsætninger og derigennem stimulere borgernes udvikling og læring samt understøtte den enkeltes parathed for uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet har igennem egne erhvervs guider muligheder for at tilbyde borgerne en specifik uddannelses/beskæftigelsesindsats og igennem tæt samarbejde med borgerne og uddannelsessteder/virksomheder understøtte, at den enkelte borgers mål opnås.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ude-Bo på relevant vis understøtter udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, igennem aktiviteter og tilbud, der har fokus på elementer der både direkte og indirekte har betydning. Ude-Bo har således fokus på de unges kompetencer til, at kan bo selv og hvad det indbefatter af madlavning, tøjvask, rengøring mv., hvor de unge skal tilegne sig konkrete praktiske kompetencer, hvilket tilbuddet støtter de unge i. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er bevidste om, at den unges daglige "træning" i, at indgå i sociale sammenhænge med andre, hvor medarbejderne er støttende og korrigerende. Ligesom Ude-Bo ved forskellige sociale aktiviteter i løbet af ugen, kan støtte de unge i det sociale samspil med andre.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ude-bo støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere udtaler, at man IKKE kan være uden tilbud når man er indskrevet på tilbuddet. Der er ligeledes fokus på at der opstilles og revideres mål for borgernes tilbud månedligt i samarbejde med borgerne. I vurderingen er der lagt særlig vægt på, at tilbuddet i forhold til udviklingspunkt ved sidste tilsyn har opstillet konkrete faglige og pædagogiske mål i samarbejde med borgerne. Ydermere er der igangsat at HIT målene i fremtiden ligeledes skal indarbejdes i planen. Ligeledes er der i vurderingen lagt særlig vægt på, at tilbuddet har ansat egne erhvervs guider, der i samarbejde med borgeren laver individuelle forløb der passer til den enkelte fx praktikker, HIT linien eller uddannelse. Der er endvidere i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes mødestabilitet igennem massiv personale dækning ved morgenvækningen samt individuelle aftaler med den enkelte borger om der skal bankes på, ringes eller sendes sms.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i forhold til sidste års udviklingspunkt har lykkedes med, at få udarbejdet konkrete overskuelige mål i samarbejde med borgerne. Ligeledes er der opsat konkrete mål for udviklingen på HIT-Linjen. På samtlige mål udarbejdes forskellige former for progressionsmålinger. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at der ved ny-indskrivning er lavet handleplan i de fleste tilfælde, indeholdende mål for borgeren. I tilfælde af der ikke er lavet stedet konkrete mål for den enkelte borger. Medarbejderne udtaler fortsat, at i praksis mødes medarbejderne med den unge omkring udarbejdelsen af målene og afklaring af retningen og målet med beskæftigelse/uddannelse. Der skrives status på målene og det nye er at der arbejdes med målinger som revideres månedligt sammen med den unge.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgerene i Ude-bo er tilknyttet aktivitet, skole eller uddannelsesstilbud i dagligdagen. Ude-bo har primært unge der er aktiveringsparate eller i ressource-forløb. De borgere der ikke er i uddannelse er tilknyttet HIT linien som er et aktiveringstilbud oprettet af Ude-bo til målgruppen. Ingen går ikke og laver ingenting. Der kan også være borgere der er i behandlingsforløb på psykiatrisk ambulatorie. Der er ansat to medarbejdergrupper i Ude-bo. Den ene gruppe er erhvervsguider der varetager støtten omkring den enkelte borgers uddannelses og beskæftigelsestilbud. Den anden gruppe er Pædagoger der varetager støtten omkring den enkeltes personlige problemstillinger, støttet til netværk, ADL træning og lignende. Fælles for begge grupperne er at der samarbejdes om den enkelte borgers sociale træning.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er individuelle aftaler for den enkelte, der føres fremmøde protokol på den enkelte unge som ligeledes fungerer som et pædagogisk værktøj i forhold til motivationen af den enkelte. Der er massiv dækning ved morgenvækning, der kan sendes sms, bankes på dør, ringes op alt afhængig af den enkeltes behov. Der er ligeledes en tydelig fordeling i personalet omkring hvem der er ude i byen og vække og hvem der vækker i huset. Der er ligeledes fra Socialtilsynets side lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at der er mødepligt på HIT samt at der er individuelle aftaler omkring hvilken form for støtte der ydes for at den unge kan møde stabilt. Tilbuddet kan til trods for den massive morgendækning, stadig have borgere der ikke møder stabilt hver dag, hvilket der i tilbuddet er fokus på.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

## Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ude-Bo på relevant vis understøtter udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, igennem aktiviteter og tilbud, der har fokus på elementer der både direkte og indirekte har betydning. Ude-Bo har således fokus på de unges kompetencer til, at kan bo selv og hvad det indbefatter af madlavning, tøjvask, rengøring mv., hvor de unge skal tilegne sig konkrete praktiske kompetencer, hvilket tilbuddet støtter de unge i. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er bevidste om, at den unges daglige "træning" i, at indgå i sociale sammenhænge med andre, hvor medarbejderne er støttende og korrigerende. Ligesom Ude-Bo ved forskellige sociale aktiviteter i løbet af ugen, kan støtte de unge i det sociale samspil med andre.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er delvist belyst ved det driftsorienterede tilsyn i 2018 Socialtilsynet vurderer, at Ude-Bo styrker de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at Ude-Bo ved kontinuerligt fokus på sociale mål for den enkelte, medvirker til at den enkelte unge udvikler en større selvstændighed og selvtillid, til at indgå i sociale relationer både internt i Ude-Bo, ligesom ude i det omkringliggende lokale foreningsliv. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at udvikle de unges sociale kompetencer og selvstændighed. De unge er tilknyttet kontaktperson, der i samarbejde med den unge, arbejder med udviklingspunkter, samt har en løbende dialog og kontakt til den unge. Det beskrives at kontaktpersonerne løbende sørger for, at de har aftaler med den unge. Tilbuddet beskriver, at størstedelen af de unge er tilknyttet HIT-linjen (Hverdags Indhold til Alle), hvis formål er, at "den unge kommer i gang og får skabt en almen hverdag med struktur. Samtidig med at der arbejdes hen mod at gøre de unge klar til praktik, uddannelse og arbejde". De unge er tilknyttet HIT-linjen 3 eller 5 dag om ugen, hvor der er fokus på emner omkring madlavning, bevægelse/idræt, erhverv/hverdagspsykologi, friluftsliv og fitness. HIT-linjen er etableret, da flere af de unge med baggrund i deres sociale og psykiske problemstillinger har vanskelig ved, at indgå i et almindelig uddannelses- eller praktik forløb. Det er tilsynets vurdering, at HIT-linjen arbejder på, at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed igennem de ovenstående temaer. Det er tilsynets vurdering, at de unge har stor frihed til at have kontakt til netværk og pårørende, hvor de ligeledes er velkomne til at komme i tilbuddets fælles faciliteter. Tilbuddet beskriver at betragter de unge som voksne mennesker, der skal leve et selvstændigt liv.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og forstander fortæller, at der er tydelige aftaler med den enkelte i deres interne kontrakter. Herunder beskrives fx målsætninger vedrørende sociale kompetencer, ADL træning ved fx en forståelse for rengøring, indkøb, økonomi mv. samt skole og uddannelses fokus da de unge i Ude-Bo også i en hvis grad har kontakt med jobcentre, og en form for daglig aktivering eller uddannelse. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at der i Ude-Bo er en bred vifte af sociale aktiviteter som fx fællesspisning på faste dage, ind- og udlandsrejser samt forskellige former for daglig aktivering som fx HIIT linjen eller lignende. Medarbejderne fortæller, at disse tilbud ligeledes er med til at socialisere de unge i et fællesskab samt udvikle deres kompetencer på det sociale område. Medarbejderne fortæller eksempelvis: "Vi har et madlavningskursus, hvor de unge skal præsentere den ret de har lavet for de andre på holdet, i starten var de meget fåmælte og sagde fx suppe, nu er de meget mere selvsikre og fortæller om mange flere ting ved retten, det er så fedt at opleve de rykker sig socialt"



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der arbejdes meget med at borgerne indgår i lokale foreninger og netværk, for derigennem at skabe andre sociale relationer end dem de indgår i på Ude-Bo. Borgerne har endvidere deres private netværk i familie som i forhold til den enkelte er af varierende størrelse. Ligeledes anvender Ude-Bo, projekt (MOVE), hvor der også er fokus på at etablere kontakt til det almindelige foreningsliv. MOVE er ikke en del af Ude-Bo. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at forstander fortæller, at det er vigtigt at de unge får netværk også udenfor Ude-Bo, da de jo skal ud og klare sig selv efter kontakten eller opholdet i Ude-Bo ophører.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det er tilsynets bedømmelse, indikator i meget høj grad er opfyldt. De unge, medarbejderne og leder beskriver samstemmende, at de unge ud fra egne ønsker og behov har mulighed for kontakt til familie og netværk i dagligdagen. Medarbejderne beskriver ligeledes, at det ud fra konkrete aftaler med de unge er et samarbejde med forældre/venner, men at det tager udgangspunkt i de unges ønsker. I kontrakter og status rapporter er der beskrivelser omkring borgernes netværk og ligeledes, kan der være opstillet mål i forhold til de unges kontakt til familie og venner. De unge og medarbejderne beskriver, at de unge som kommer i Ude-Bo ofte knytter venskaber til hinanden.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilsynet bedømmer, at indikator i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har tilknyttet fast kontaktperson, hvor der samtidig er mulighed for de unge at tage kontakt til øvrige personale, ved behov for kontakt. De unge beskriver, at de har en fortrolig kontakt til medarbejder.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

---

Ude-Bo arbejder ud fra en klar men bred målgruppe og der ses et overordnet formål, som er at skabe rammen om de unges selvstændiggørelse. Der anvendes fagligt relevante metoder, som medvirker til at sikre de unges trivsel og det resulterer i den ønskede udvikling hos de unge. Ude-bo kan redegøre for, hvordan de bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med den unge sætter for den enkeltes udvikling og trivsel. Tilgangen er i høj grad båret af erfaring, engagement og en tydelig personbåren og relationel indsats, og der kan med fordel arbejdes på yderligere styrkelse af en fælles eksplicit faglig og metodisk profil.

Ude-Bo opnår positive resultater i forhold til myndighedsbestilling. Der samarbejdes med den enkelte ung omkring konkrete delmål, som afrapporteres med henblik på justering af indsatsen. Der kan dog være behov for mere systematik i dokumentationsarbejdet med den unges mål med henblik på læring af, hvorvidt den tilsigtede intention har den opnåede effekt. Tilbuddet er i proces omkring nye skemaer for afrapportering som i højere grad vil imødekomme en sådan systematik med henblik på læring. Ude-Bo har et tæt samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere omkring den enkelte unge, hvilket yderligere bidrager til de unges muligheder for opnåelse af deres individuelle målsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Ude-bo arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppebeskrivelse. Der italesættes anvendelse af faglige tilgange og metoder som fører til positive resultater for de unge. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets tilgang i høj grad er båret af medarbejdere med erfaring, engagement og tydelige personbårne og relationelle indsatser. Til grund for denne vurdering er, at der ikke italesættes konkrete eksempler eller ses tydelig anvendelse af metoder, som afspejler en fælles faglig metodisk tilgang. Socialtilsynet vurderer, at Ude-bo med fordel kan arbejde videre med yderligere styrkelse af en fælles eksplicit metodisk og faglig profil.

Det er socialtilsynets vurdering, at Ude-Bo opnår positive resultater i forhold til myndighedsbestilling. I vurderingen er der lagt vægt på, at der samarbejdes med den enkelte ung omkring konkrete delmål, som afrapporteres med henblik på justering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at der kan være behov for mere systematik i dokumentationsarbejdet med den unges mål med henblik på læring af, om den tilsigtede intention har den opnåede effekt, både i forhold til metodevalg og indsats. Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddets er i en proces omkring afrapportering, som i højere grad vil imødekomme en sådan systematik, med henblik på læring af hvad der skaber positive resultater for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at Ude-Bo i vid udstrækning aktivt samarbejder med nødvendige eksterne aktører for at de unge i størst muligt omfang opnår de mål der opstilles for opholdet i Ude-Bo

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Forstanderen oplyser, at målgruppen er unge i alderen 17-29 år med psykosociale problemstillinger og unge med diagnoser inden for skizofreni, autismspektrum - og opmærksomhedsforstyrrelser. Ude-Bo ind-visiterer ikke unge med et massivt misbrug, dog udtaler forstanderen, at der kan modtages unge med et misbrug, såfremt den unge er motiveret for at stoppe misbruget. Socialtilsynet har ved interview været i dialog med forstander omkring målgruppens bredde, herunder hvad dette har af betydning i forhold til medarbejdernes viden og kompetencer, samt målgruppens sammensætning i øvrigt.

Forstanderen oplyser eksempelvis, "Den enkelte unge skal kunne profitere af tilbuddet, dette bestemmes ved visitationen og afdækkes yderligere ved et møde med myndighed".

Det er vægtet i bedømmelsen, at forstanderen oplyser, at de fagligt og metodisk arbejder inden for det kognitive afsæt, herudover angives Kognitiv terapi, Mindfulness Based Stress Reduction, Motiverende samtale (MI), Psykoedukation, social færdighedstræning. Forstanderen oplyser endvidere, at de har indsats til de unge i forhold til hashafvænningsforløb, NADA samt Neurofeedback forløb.

Forstanderen oplyser, at medarbejderne har afsluttet et uddannelsesforløb i metoden mentalisering og at dette skal bidrage metodisk til at møde de unge i deres udviklingstrin og -alder. Forstander udtaler, at der arbejdes med implementering af denne metode.

Det indgår i bedømmelsen at medarbejderne har følgende udsagn, i forhold til brug af faglige tilgange og metoder:

- vi har forskellige specifikke metodiske kompetencer som vi kan sætte i spil.
- vi har en fælles metodebank, men vi kan ikke skrive alt ned.
- vi kigger på hvad vi samlet kan levere til de unge.
- vi trækker på den fælles viden vi har.

Visiterende myndighed har følgende udtalelse vedrørende tilbuddets faglig tilgang og metode:

“ Det er vores oplevelse, at Ude-Bo anvender relevante tilgange og metoder ift. de unge ”

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Forstanderen oplyser, at de i deres dokumentationspraksis har fokus på, at der laves bestilling fra myndigheden på den ydelse som de unge skal have i tilbuddet. Om arbejdsgangen oplyser forstanderen, at de i samarbejde med myndighed tilretter bestillingen første gang efter 3 måneder, hvor der laves en kort statusskrivelse og derfra opfølgning hver 6. måned, hvor der laves en lidt længere statusskrivelse. Om dokumentationen oplyser forstanderen, at "vi kunne måske nok systematisere vores dokumentation lidt mere og har derfor købt et tillæg til vores journaliseringssystem". Forstanderen udtaler, at dette skal bidrage til, at de kan udvikle effektmålingen og se de progressioner der sker med den enkelte ung.

Forstanderen og medarbejderne oplyser, at de kan være udfordret af, at de mål der opstilles fra myndighed kan være meget ambitiøse.

Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at;

- de ud fra de overordnede mål i bestillingen samarbejder med den enkelte ung i at lave delmål.
- de sammen med den unge tilrettelægger, hvordan de når målene.
- at de på personalemøde har faglig sparring og drøfter i fælles forum hvordan de kan arbejde i praksis.
- at de er to kontaktpersoner på en ung, de to kontaktpersoner laver sparring løbende og vurderer, om det giver mening det de gør.

Medarbejderne udtaler, at kontaktpersonerne sammen med stedfortræder laver status til myndighed og at de har den arbejdsgang at de tager kontrakten, hvor der tages udgangspunkt i borgernes mål og vurderer og evaluerer i status på hvor langt borgeren er nået. Dette sker med baggrund i et kig tilbage i dagbogsnotaterne.

Af det datamateriale som socialtilsynet har modtaget; bestilling fra myndighed, statusskrivelser samt dagbogsnotater ses at status rapporter refererer til de mål der fremgår af bestilling. Det er vægtet i bedømmelsen, at dagbogsnotater bedømmes til at have en variation, hvor der i nogle borgersager ses mere tydelige beskrivelser af, hvad der arbejdes med, herunder er der anført enkelte strategier for arbejdet, og hvor det i andre borgersager bedømmes, at notater fremgår mere som praktiske informationer og overleveringer.

Socialtilsynet har modtaget dokumentation for de nye skabeloner, som tilbuddet forventer at tage i anvendelse i forbindelse med deres udviklingsplan. Det bedømmes at dokumentationen tilsigter i højere grad en beskrivelse af målarbejdet, motivation herfor, et metodisk perspektiv samt beskrivelse af progression.

En visiterende myndighed har udtalt:

“ ut. har opfølgning med Ude-Bo og borgerne to gange årligt, hvor der bliver fulgt op på indsatsmålene. Inden hver opfølgning bliver der udarbejdet en status, hvor det er beskrevet, hvordan borgeren og personalet har arbejdet med indsatsmålene, hvor langt borgeren er og hvilken faglig tilgang og metode der er anvendt. Statussen tager således udgangspunkt i de målsætninger, som myndighed har fastsat og vi kan igennem statussen samt fysisk opfølgning følge op på resultaterne af indsatsen. Indsatsen bliver undervejs justeret ift., hvad der er relevant.

”

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle unge har en §141 handleplan. Såvel forstander som medarbejderne udtaler, at de oplever, at de overordnede handleplaner og mål som myndighed udarbejder, ofte kan være meget ambitiøse, og nogle gange er de også urealistiske for de unge. Medarbejderne udtaler, at de sammen med de unge opstiller delmål, og at de unge i vid udstrækning når deres delmål omkring selvstændiggørelse og mål om, at flytte i egen bolig. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at både forstander og medarbejdere uafhængigt af hinanden giver eksempler på de positive resultater, som de har opnået med de unge.

Det er vægtet i bedømmelsen, at de unge kan komme med flere eksempler på også jf. indikator 5a, hvorledes de har udviklet sig, mens de har boet i tilbuddet. Eksempelvis udtaler en ung, at pågældende er gået fra total isolation, til nu at være i stand til at tage bussen, handle ind, samt deltage i aktiviteter uden for huset.

En visiterende myndighed udtaler:

“ Det er ut. oplevelse, at der er positive resultater i forhold til de indsatsmål, som myndigheden har opstillet og borgere bliver ofte afsluttet uden støtte efterfølgende eller med mindre indgribende støtte.

”

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander og medarbejdere udtaler, at Ude-bo samarbejder med en bred palet af eksterne aktører. Herunder fx. Psykiatrisk Ambulatorie, Angstklinik, ADHD-klinikken. Der samarbejdes med kriminalforsorgen i de tilfælde hvor det er nødvendigt ligesom også misbrugscenteret, Jobcenteret, Ungeenheden, Familie-afdelingen og de mange forskellige Uddannelsesinstitutioner i det omfang borgerne har kontakt til dem. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der i vid udstrækning samarbejdes med lokale foreninger og medarbejderne i samarbejde med de unge opstiller mål for de unges deltagelse i det sociale netværk, der er i foreningerne. Eksempelvis udtaler medarbejderne: "Vi har rigtig gode erfaringer med at få dem ud i det omgivende lokalmiljø, det er jo også en vigtig del af deres fremtidige hverdag efter de ikke er her mere".

## Sundhed og trivsel

---

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

---

Ude-bo understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og de unge trives i tilbuddet og føler sig mødt og anerkendt. Ude-bo understøtter borgerne i at leve sundt, hjælper med fritidsaktiviteter og sociale relationer og netværk og hjælper de unge med at komme til de relevante sundhedsydelser. Ude-bo respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet, og de unge inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Ude-bo har fokus på at forebygge magtanvendelser, vold og trusler blandt andet med et øget fokus på retorik, sprog og pædagogisk tilgang til de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Ude-bos tilgange og pædagogik understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Til grund for denne vurdering ses, at de unge oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt og fremhæver særligt medarbejderens menneskelighed og medarbejdernes evne til at være i øjenhøjde, som særligt vigtigt for den måde de som unge bliver mødt på. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder -og har arbejdet konstruktivt omkring sprog og retorik som særligt udspring af en enkelt borgersag. Til grund for denne vurdering ses, at det har bevirket øget opmærksomhed på sprog, ventilering samt ændring af husorden og boligaftale til ikke-sanktionerende rammer.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har ved sidste tilsyn i 2019 anbefalet, at der er rettes fokus på retorik over for borgerne. Forstander og medarbejdere har oplyst, at dette primært tidligere har beroet på en enkelt borgersag. Det er vægtet i bedømmelsen, at forstanderen ved interview oplyser, at der har været fokus herpå, blandt andet med:

- en øget opmærksomhed på, hvorledes medarbejderne kan ventilere når de er i et arbejdsfelt som kræver meget tålmodighed.
- at dette er tematiseret på deres personalemøder.
- at der er skabt opmærksomhed på kollegialt at give hinanden feed-back i daglig praksis.

Medarbejderne understøtter disse udsagn og oplyser, at de har haft særligt fokus på dette siden sidste tilsyn, og udtaler at; "når noget bliver svært får vi det drøftet"; "eksempelvis når en ung ikke vil stå op og vi forsøger mange gange, så taler vi med vores kollegaer og tager det op på personalemøde og får snakket om det". En medarbejder udtaler at "vi har haft meget fokus på ikke at sanktionere og var meget overrasket over at vores handling har været opfattet således".

Der er i øvrigt i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger udtaler at; "medarbejderne er meget menneskelige, de stempler ikke folk, de er ikke fordømmende - og de er meget tålmodige og vedholdende".

Herudover oplyser myndighedssagsbehandler at:

“ Det er uts. oplevelse, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at borgernes ønsker og behov bliver imødekommet. Hvis borgerne f.eks. har behov for noget andet hjælp eller oplever problemer, tager Ude-Bo gerne kontakt til Handicaprådgivningen ”

Det er særligt vægtet i bedømmelsen, at socialtilsynet bemærker et notat i dagbogsjournalen, hvor en medarbejder har en samtale med en borger omkring udarbejdelse af en statusrapport - medarbejderen noterer efterfølgende:

“ Mit (Medarbejderen) stemmeleje bliver en smule irriteret, X (borgeren) konkluderer at det toneleje vil han ikke være i. Beskriver at både hans og mit har forskellige lejer, sådan er mennesker og bekræfter ham i at jeg (medarbejderen) er irriteret, men også at han (borgeren) har et medsvær i måden at tolke/forstå og anerkende mennesker omkring sig ”

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Borgerne giver generelt udtryk for, at de har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen på tilbuddet. Forstander og medarbejdere kan ligeledes redegøre for, hvordan de konkret inddrager borgerne i beslutninger og oplyser at inddragelse sker via samtaler med de unge samt via husmøder.

Socialtilsynet har modtaget boligaftale og husorden og har til forstander oplyst. "Tilbuddet kan anføre, at der ikke må ske misligholdelse af kontrakt (Boligaftale), men tilbuddet kan ikke heri henvise til at misligholdelse af husorden kan medføre opsigelse af kontrakt. Opsigelse af kontrakt for manglende overholdelse af husorden anser socialtilsynet for at være for sanktionerende. Misligholdelse af husorden skal reguleres pædagogisk. Socialtilsynet henstiller til, at disse adskilles og at det ikke fremgår af boligaftale". Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet med det samme adskiller disse og fremsender nye kontrakter til socialtilsynet. Samtidig er sanktionen om opsigelse ved misligholdelse bortfaldet og forstander oplyser i forbindelse med fremsendelse, at "misligholdelse er selvfølgelig ikke i orden, men medfører pædagogiske indsatser og handlinger i samarbejde med borgeren og forvaltningen". Forstander oplyser, at hun sammen med medarbejdere og de unge har iværksat proces og har udarbejdet ny husorden som er tilsendt socialtilsynet.

Det er vægtet i bedømmelsen, at de unge ved interview oplyser, at de er bekendte med husorden og de aftaler der er omkring samvær i huset. De unge oplyser, at der ikke har været sanktioner på brudte regler og en ung oplyser, at pågældende har fået en løftet pegefinger én gang for at overtræde en af aftalerne.

En myndighedssagsbehandler udtaler følgende:

“ Borgerne bliver inddraget i beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det er (uts.) oplevelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet ”

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ude-bo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives. Til grund for vurderingen er, at de unge føler sig mødt og anerkendt og det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i at leve sundt, hjælper med fritidsaktiviteter og sociale relationer og netværk. Det vurderes endvidere, at tilbuddet hjælper de unge med at komme til de relevante sundhedsydelser, ligesom borgere med misbrug får støtte og hjælp til at komme ud af misbruget. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet håndterer Covid-19 med relevant beredskab og fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Ved interview udtrykker de unge følgende.

- pædagogerne er dygtige og det betyder meget at de er meget menneskelige.
- jeg får meget hjælp i hverdagen til de ting jeg har brug for.
- jeg har fået en meget god hjælp, meget bedre end jeg har regnet med.
- medarbejderne er gode til at gøre opmærksom på hvordan man udvikler sig og hvad man gør godt.
- min kontaktperson har hjulpet mig med at blive bedre til at stole på andre mennesker og er god til at hjælpe med at skabe positive tanker.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at selvom de unge ikke er gode til at passe fx tandlæge, lægebesøg mm, arbejder personalet med motivering i forhold til, at de unge kommer afsted. Ude-Bo må ikke jf. kontrakterne ledsage til dette, men der forsøges at indarbejde det i bevillingerne. Socialtilsynet oplyses, at Ude-Bo har en Mikro-Fond der kan "låne borgerne penge" til at få iværksat en tandundersøgelse (600,-) denne er påkrævet for, at der kan søges kommunalt tilskud.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at der er individuelle aftaler om borgernes medicin opbevares at Ude-bo, eller dem selv. Medicinen opbevares for nogen i deres "dårlige perioder". I de tilfælde registreres det i dagbogssystem og det opbevares i medicinskab. Der har indtil nu været ansat en med uddannelse som sygeplejerske der har adm dette. pr 1.11 vil dette overgå til anden medarbejder der har medicinkursus.

Der arbejdes generelt meget sundhedsfremmende på HIT-Linjens hold, Madlavning/samfund - Bevægelse/samspil - Kultur/fritidsliv og Livsstil. Undervisningen indeholder både teori og praktiske forløb. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at borgerne bruger ambulante samtaler på psyk, egen læge, kiropraktor eller lignende, ligeledes opfordres de til at bruge tandlægeordningerne. Ligeledes arbejder de med EEG træning, HAP mm, det har udvist positive resultater på fx misbrug eller lignende. Der er ligeledes fokus på hygiejne generelt omkring bad og personlig soignering mm. Det er lagt ud til at være et fællesansvar hos dem der er omkring borgerne at tage det op med den enkelte når de oplever det.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet konstaterer at der under de forskellige interviews uafhængigt udtales at borgerne støttes i det omfang deres individuelle behov kræver det. Socialtilsynet har ligeledes ved gennemgang af tilsendte dokumenter, konstateret at der er sammenhæng imellem det leder og medarbejdere udtaler borgerne kan modtage støtte til i forhold til deres fysiske og mentale sundhed, til hvad der arbejdes med ved borgerne. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at borgerne uafhængigt af medarbejderne og leder udtaler, at de kan modtage støtte/motiveres til fx vægttab, motion, rygning, tandlægebesøg, samtaler ved psykiatrien eller personlig hygiejne. Medarbejderne og leder udtaler, at der tales om kost sunde madforslag og vægt udfordringer hvis den enkelte har udfordringer i den retning. Der laves ligeledes frugt til møder mm ikke kage. Der har yderligere været drøftet alkoholpolitik på de dannelsesrejser der tages på, dette har ligeledes været drøftet i bestyrelsen og derefter truffet en fælles beslutning i personalegruppen for fremtidige dannelsesrejser, selvom der ikke var enighed generelt.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ude-bo forebygger, at magtanvendelser finder sted. Ude-bo har ikke haft magtanvendelser i indeværende år. I socialtilsynets vurdering indgår at Ude-bo's fokus på pædagogiske tilgang, sprog og retorik anses som værende forebyggende for eventuelle magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at Ude-bo generelt arbejder med den pædagogiske tilgang til de unge, samt at reflektere sammen med de unge omkring hændelser hvor den unge opleves vred, ophidset eller lignende. Forstander og medarbejder kan redegøre for, hvordan magtanvendelser undgås, samt at magtanvendelsesreglerne kendes. Forstander oplyser jvf. indikator 4a og 4b. at de har arbejdet på at forandre retorik og husorden og i højere grad haft fokus på den pædagogiske indsats.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Tilbuddet har ikke siden seneste tilsynsbesøg haft nogle magtanvendelsesindberetninger. Forstander kan redegøre for, hvornår der er tale om en magtanvendelse og er bekendt med hvorledes disse registreres og dokumenteres. Det indgår endvidere i bedømmelsen at forstander oplyser, at de på deres personalemøder har haft tema omkring retorik overfor de unge, hvilket socialtilsynet bedømmer bidrager til at skabe løbende læring og forbedring af indsatsen - som forebyggelsesregi.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ude-bo forebygge vold og overgreb. Til grund for vurdering er, at der er fokus på pædagogiske tilgang til borgerne og der ses at en konkret episode har været håndteret jf. beredskabsplan. Ydermere indgår det i vurderingen, at de unge oplever trivsel og tryk i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Ude-Bo har udarbejdet beredskabsplaner i forhold til overgreb borgerne imellem, samt mellem borger og medarbejdere. Beredskabsplanerne indeholder ifølge forstander konkrete procedurer, som beskriver de handlinger der skal iværksættes såfremt der opstår episoder på tilbuddet. Medarbejdere og forstander udtaler, at vold og overgreb forebygges via en tilgang, hvor der snakkes løbende med borgerne om, hvordan man er sammen på tilbuddet.

Det er vægtet i bedømmelsen at datamaterialet understøtter håndtering af episoder borgerne imellem. Siden sidste tilsyn har der været en episode to borgere imellem, ifølge datamaterialet ses at dette har været håndteret via individuelle samtaler, samt samtaler mellem de implicerede parter.

## Organisation og ledelse

---

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Ude-Bo har en hensigtsmæssig organisering, og har en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddet drives økonomisk ansvarligt og rammerne er sat i forhold til tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ude-Bo har en kompetent ledelse. Til grund for denne vurdering er, at ledelsen har relevant uddannelse, erfaring og viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Ledelse og bestyrelsen er påbegyndt proces for en udviklingsplan som omhandler strategiske fokuspunkter såsom metoder, dokumentation og PR. Ledelsen skal sikre, at der ansøges om godkendelse såfremt de fysiske rammer i Vrist ønskes anvendt til introtur.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes till at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Tilbuddet har en forstander samt en stedfortræder, som har relevante uddannelser samt erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Forstander og stedfortræder har desuden efteruddannelser og er blandt andet uddannet i forhold til tilbuddets HANNA tilbud, som består af HAP, NADA, og Neurofeedback som individuelt tilpasses de unges behov.

Forstander har orienteret om, at ledelse og bestyrelse og en konsulent har haft fokus på at lave en udviklingsplan for tilbuddet. De overordnede temaer for udviklingsplanen er at få implementeret en bedre dokumentation, samt at få strategi for hvilke indsatser og metoder tilbuddet skal fokusere og udvikle på fremadrettet. Herudover er der fokus på, at få skabt PR omkring tilbuddet samt hvorledes bestyrelsens kompetencer aktivt kan anvendes. Den er fortsat i proces og det forventes at kunne introducere denne plan for medarbejderne på et senere tidspunkt.

I bedømmelsen er det vægtet at det påhviler forstanderen at sikre godkendelse:

Såfremt at tilbuddet benytter sig af Jysk Børneforsorgs fysiske ramme, beliggende i Vrist ved Harboøre til introtur for nyindskrevne borgere så skal den fysiske ramme være godkendt af socialtilsynet og skrives ind i godkendelsen som godkendt til formålet med bevillingen til borgeren. Ude-Bo skriver blandt andet i en folder om intro-turen følgende: "Inden for den første måneds tilknytning til Ude-Bo, arrangeres der en introtur." og om målet med turen: "At opbygge en god relation mellem borger og den faste kontaktperson, samt afdække borgerens livshistorie, ressourcer, netværk og støttebehov." Endelig skrives følgende: "Ude-Bo forventer at interne borgere bevilliges introturen."

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilsynets bedømmelse, at indikator i meget høj grad er opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har kontinuerligt supervision med ekstern supervisor minimum en gang månedlig. Supervisionen foregår både i mindre grupper og med hele personalegruppen. Supervision tager sit udgangspunkt i de kognitive teorier og er både orienteret imod sags, samarbejde og medarbejdernes trivsel. Leder mødes med øvrige ledere i under Jysk Børneforsorg. Leder har ligeledes mulighed for at søge supervision efter behov. Leder beskriver ligeledes, at hun har haft samtaler med konsulent fra Jysk Børneforsorg omkring hendes ledelsesstil og varetagelse. Dette understøttes ligeledes i referater fra bestyrelsesmøder. Derudover har leder ekstern supervisor og der er kontinuerlige aftaler hver 5. uge.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Ude-bo er en meget kompetent og aktiv bestyrelse. Medlemmerne af bestyrelsen har bredt set stærke kompetencer og relevante faglige baggrunde, hvilket samlet set bidrager til, at Ude-bos ledelse kan hente sparring og viden der kan anvendes i den daglige drift. Socialtilsynet har ved tilsynet talt med 2 medlemmer fra bestyrelsen begge er tidligere forstandere fra sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet har i den forbindelse lagt vægt på, at bestyrelsen generelt har et godt overblik over aktiviteterne på Ude-Bo, samt hvad deres roller og ansvar er i forhold til tilbuddet. Et af medlemmerne udtaler at bestyrelsen primært forholder sig til rammen overordnet, økonomi, politikker mm bla har bestyrelsen gennemgået håndbogen. Ligeledes har samarbejdet med Horsens kommune fyldt en del i arbejdet bla omkring EU udbud. Der bruges meget tid på det og det vides ikke fra bestyrelsen om det bliver til noget. Der er ikke samarbejdsaftale specifik med Horsens så de råder ikke over faste pladser. Nyt medlem af bestyrelsen udtaler, at der er en vigtig rolle som bestyrelse i at skabe sammenhæng i de værdier der er i Jysk BF og det arbejde der foregår på "gulvet" det at være en del af JBF gør at der er overordnede grundlæggende værdier som ligeledes ses i praksis på Ude-bo. Ligeledes udtaler medlemmerne, at der er et ønske i bestyrelsen generelt, omkring at være kendte ansigter og ikke en "skyggebestyrelse" der er i den forbindelse arrangeret at medlemmerne inviteres til relevante temadage og arrangementer i fremtiden. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet modtaget 2 referater fra sidste bestyrelsesmøder samt en liste over nye medlemmer siden sidste tilsyn. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at bestyrelsen oplever et stærkt værdifællesskab der bærer igennem. Det er ikke så meget det kristne aspekt der fylder men det er implicit i værdierne. Det handler om respekten for den enkeltes liv. Bestyrelsen er meget opmærksomme på overgreb i mødet med den unge. Bestyrelsen finder at ude-bo er et meget opfindsomt sted med mange forskellige tilgange. Stedet er ligeledes god til at søge midler hjem til de tiltag de gerne vil iværksætte. Bestyrelsen oplever at Ude-bo har en flad struktur generelt. Kompetencerne i bestyrelsen indeholder: præst, psykolog, kommune, erhvervsliv, leder og medarbejder.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ude-Bos daglige drift varetages kompetent og ansvarligt af forstander og bestyrelse, ligesom at denne jvf. indikator 8a har fokus på tilbuddet udvikling og strategiske drift. Det vurderes, at Ude-Bo sikrer de unge tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, ved at der samlet på Ude-Bo er ansat fagligt uddannet personale ligesom, at der sikres en daglig kontakt med den enkelte unge der bor internt i Ude-Bo. Det vurderes endvidere, at sygefraværet og personalegennemstrømningen ikke er højere end på andre sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilsynet ved gennemgang af fremsendt dokumentation samt ved interview med forstander og medarbejdere oplyses, at normering på 12 fastansatte kan sikre de 12 interne unge tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer. Herunder, at 11 af de fastansatte medarbejder har relevante faglige baggrunde. Medarbejderne fortæller, at der er ikke sundhedsfagligt uddannede medarbejdere ansat pt. men flere medarbejdere har været på medicin kursus. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og forstander uafhængigt af hinanden udtaler eksempelvis: Forstander: "Der er et krav om, at der er minimum 15 timers støtte pr uge, når en ung flytter ind, det hedder det i udgangspunkt i de første 6 måneder. Derefter kan der reguleres på timerne, til henholdsvis flere eller færre dog minimum 12 timer. pr uge for de interne unge" "De interne unge har daglig kontakt med medarbejdere fra os, der er også muligheder for at de selv kan tage kontakt til os." "Der er ligeledes obligatoriske aftaler om, at når man er indskrevet her er man deltagende i de faste sociale aktiviteter vi tilbyder." Medarbejdere: "Normeringen er ok, der er 12 fastansatte og vi har opgaver med de unge der bor i tilbuddet, såvel som de unge der bor ude i byen." "Der er et minimum på 11-12 timers støtte pr. uge hvilket de fleste modtager pt." "Nogen gange beder vi faktisk om, at timerne sættes lidt ned fx i forbindelse med, at den unge er på vej ud herfra".

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at Ude-bo s personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Forstander har oplyst, at Ude-Bo pga. færre indskrivninger af unge har været nødsaget til at opsige en fast medarbejder.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår at det samlede antal sygefraværstimer siden sidste tilsyn har været 37 dage med sygdomsmedling, løse eller få dage. Af materialet fremgår det at hovedparten af sygefraværet henhører til sygefravær, som ikke er arbejdsrelateret. Ydermere har to medarbejdere været sygemeldt 14 dage grundet mistanke om Covid-19.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe, besidder de relevante faglige, relationelle, personlige og uddannelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe, valgte metoder og borgernes aktuelle behov. Tilbuddet kan herunder sikre borgerne en tryk og forudsigelig hverdag med respekt og anerkendelse af den enkeltes behov. Det er yderligere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på løbende, at tilvejebringe relevante kompetencer samt sikre anvendelsen af specialistkompetencer i det omfang det kræves.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Ude-bo samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har fokus på at de medarbejdere der er ansat besidder relevante faglige baggrunde og har opdateret viden i forhold til målgruppen. Der er ligeledes lagt vægt på, at der tilbydes relevant kompetence udvikling både samlet for alle medarbejdere men ligeledes individuelt for den enkelte medarbejder. Socialtilsynet har ligeledes lagt særlig vægt på borgerenes udtalelser og oplevelse af at de medarbejdere de er i kontakt med, har den nødvendige viden og kompetencer til at støtte dem i forhold til deres behov. Der er yderligere lagt særlig vægt på at de medarbejdere Socialtilsynet taler med samt dem der observeres har en åben og imødekommende tilgang til den enkelte borger. Der er ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at der er bredt kendskab til målgruppebeskrivelsen samt tydelighed omkring hvilke udfordringer, diagnoser og særlige behov borgerne der modtages på Ude-bo kan have.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler under interview, at der er blandede faglige baggrunde i medarbejdergruppen. Leder oplever, at der generelt er de kompetencer der skal til for at varetage opgaven. Der er fra Socialtilsynets side lagt særlig vægt på, at medarbejdergruppen generelt er bredt sammensat og samlet har relevant uddannelse og opdateret viden der stemmer overens med målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at leder udtaler, at såfremt der er brug for specialviden bliver dette indhentet eller købt eksternt. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at der er arbejdet med kompetence udvikling for hele medarbejdergruppen omkring basisviden omkring bla. skizofreni. Ligeledes er der interne tilbud som fx stemmehørgruppe, HIT-linie, Økonomistyring, socialtræning mm. Leder oplyser, at igennem det sidste år er der kommet mere fokus på, at der laves individuel kompetenceudvikling for medarbejderne. Ligeledes er der fokus på supervisionsdelen. Samt at efteruddanne erhversguiderne specifikt i forhold til uddannelse og beskæftigelse med en "Mentoruddannelse". Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at de oplever der er fællessprog og tilgang igennem ACT, der arbejdes ligeledes efter en anerkendende pædagogik som er meget grundlæggende for stedet generelt. Der har fornyligt været temadage omkring psykiatri fælles, der har ligeledes været enkelte der har været på neurofeedback kursus. Leder udtaler, at medarbejderne generelt er meget omstillingsparate, der er ligeledes tanker og visioner omkring fremtiden og tilbuddet til kommende unge. De unge udtaler: "her kan man mærke i vil os"

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og borgerne udtaler uafhængigt af hinanden at der er en god kontakt samt et godt og anerkendende samspil imellem medarbejdere og borgerne på Ude-Bo. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilsynet observerer under rundvisning at de medarbejdere der er på arbejde har en åben og imødekommende facon i mødet med borgerne. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt særlig vægt på at de borgere Socialtilsynet under rundvisning er i kontakt og samtale med, indgår i et samarbejde med tilsynet omkring udfyldelse af et mindre tilfredshedsskema som danner udgangspunktet for det interview tilsynet har med borgerne på Ude-Bo. Skemaet tydeliggør at de pågældende borgere er tilfredse med deres tilbud og de/den kompetencer/kontakt de har med deres individuelle støttepersoner. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at leder udtrykker at den samlede personalegruppe grundlæggende har en meget anerkendende tilgang til de borgere der bor på Ude-Bo samt at det tydeligt kommer til udtryk i den daglige kontakt.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Ude-Bos indretning, faciliteter, stand og omgivelser understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen. Tilsynet vurderer endvidere at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt retten til privatliv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ude-Bo fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

#### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

##### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: 11 ud af 12 borgere svarer i spørgeskemaerne, at de er tilfredse med botilbuddet, samt deres bolig. En enkelt borger svarer delvis. Borgeren har ikke kommenteret på, hvad der gør, at borgeren ikke er tilfreds. Enkelte borgere svarer i kommentarfeltet, at der kan være udfordringer i forbindelse med at dele køkkenet, hvilket leder og medarbejdere ligeledes fortæller om, kan være en udfordring. På tilsynet blev to borgere besøgt i deres lejlighed, og begge borgere gav udtryk for, at være meget tilfreds med deres værelse eller lejlighed. andre borgere giver ligeledes udtryk for, at de er tilfredse med tilbuddets fysiske rammer. Der lægges særlig vægt på, at flere borgere giver udtryk for i spørgeskemaerne, at der kan være nogle problematikker omkring det, at bo sammen med andre borgere, hvilket ligeledes fremgår af dokumentationen, samt af leders udtalelser.

#### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

##### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det observeres, at tilbuddets boliger til borgerne, har forskellige størrelser, samt indeholder forskellige faciliteter. Nogle værelser har eget køkken og bad, hvor andre værelser skal dele toilet, bad og køkken med andre borgere. Borgernes værelser er placeret enten i 11B 1. sal eller på 2. sal i 11A, hvor fællesarealerne på tilbuddet ligger i tilbuddet stueetage og på 1. salen. De borgere der skal dele køkken og bad på 2. sal har et selvstændigt fælleskøkken og toiletfaciliteter på 2. sal i umiddelbar forbindelse med de værelser der skal dele disse. Leder fortæller, at tilbuddets fællesarealer i stueetagen og 1. salen, ligeledes benyttes af borgere der bor i egne boliger, hvor støtten til de udeboende udgår fra Ude-Bo. Tilbuddet fællesarealer kaldes Basen, og borgere som ikke bor på tilbuddet, kan være visiteret ind til aktiviteter på Ude-Bo. Leder, medarbejdere og borgere fortæller, at Basen fungerer som et trygt ungdommiljø som giver de unge sociale relationen og netværk, i og uden for tilbuddet. Der observeres og snakkes med flere borgere på tilsynet, som benytter sig af tilbuddets fællesarealer, ved blandt andet at komme og få en kop kaffe og en snak med medarbejderne og andre borgere der er til stede. Både borgere som er indeboende på Ude-Bo, samt borgere der er udeboende, giver udtryk for, at det fungerer godt, Hvilket medarbejdere og ledelser ligeledes udtaler. Det observeres, at borgerne både har mulighed for privatliv i egne boliger, samt at være sociale, ved at benyttet tilbuddet fællesarealer. Tilbuddet ligger endvidere centralt i forhold til Horsens by og offentlig transport, men alligevel på en rolig vej i Horsens by. Tilbuddet har ydermere særlige lokaler i forbindelse med fællesarealerne til tilbuddets behandlingstilbud HANNA Hash Afvænnning (HAP), Neurofeedback & NADA. Tilbuddet overveje nye lejemål i fysiske rammer placeret mellem Fabrikvej 11A og 11B, hvor der ligger en større lejlighed som tilbuddet kan leje sig ind i. Tilbuddet vidste endnu ikke på tilsynet om de nye fysiske rammer skal benyttet af tilbuddets HIT linje, til udvidelse af pladser, eller en generelt ombygning af fællesarealerne og et par ekstra værelser. Socialtilsynet og Ude-Bo er i løbende dialog i forbindelse med en evt. udvidelse af tilbuddet og/eller dennes fysiske rammer.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det observeres, at borgernes værelser er individuelt indrettet, ligesom borgerne giver udtryk for, at det er dem der har indflydelse på blandt andet indretning samt standarden for renlighed og oprydning. Det observeres endvidere, at tilbuddets fællesarealer er indrettet med både større og mindre rum, der kan anvendes til forskelle aktiviteter og sociale formål. Disse rum giver indtryk af, at være ryddelige, vedligeholdte og hyggelige.

## Vurdering af tema

---

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019. Tilbuddet er en del af foreningen Ude-Bo, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. For at øge gennemsigtheden i tilbuddets budget har socialtilsynet inddraget det samlede budget for foreningen i vurderingen, da borgerne i tilbuddet er indskrevet både til støtte efter SEL § 85 i en botilbudslignende bolig efter Lejeloven, som er underlagt Lov om socialtilsyn og en aktivitet, der ikke er underlagt tilsynet – således kan der være forskel på de anbringende kommuners visiteringsparagraf for borgerne individuelt, som har betydning for takstfordelingen på pladserne og dermed indvirkning på foreningens fordelinger i delbudgetter, men ikke i det samlede budget.

### Begrundelser

#### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Foreningens regnskab viser en soliditetsgrad på 73,4 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 4,3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 92 %.

#### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

#### Økonomisk gennemsigtheden

Den delvis økonomiske gennemsigtheden understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Foreningens mangeartede aktiviteter, og som følge deraf brugen af fordelingsnøgler, betyder at der ikke er fuld gennemskuelighed.

#### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- Et omsætningsfald på 2,8 %. Dette modsvarer af et omkostningsfald på 6,4 %
- En omsætning på ca. 1,6 mio. kr.
- Et overskud på ca. 69 tkr.
- At ca. 53% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på 4 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne er 4 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 3 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 1 %.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Budgettet er behandlet sammen med det samlede budget for Ude-Bo, da flere af borgerne i tilbuddet er indskrevet både til støtte efter SEL § 85 i en botilbudslignende bolig efter Lejeloven, som er underlagt Lov om socialtilsyn og en aktivitet, der ikke er underlagt tilsynet, og kommunernes visiteringsparagraf har indvirkning på takstfordelingen og delbudgetter, men ikke det samlede budget.

Foreningens regnskab viser efter et samlet overskud på 102 tkr. en egenkapital på ca. 2,8 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Resultatet for 2012 er fordelt mellem et overskud på 41 tkr. på aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, mens der er et overskud på 61 tkr. på aktiviteten udenfor Socialtilsyn Midts tilsyn.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 53 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 50 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

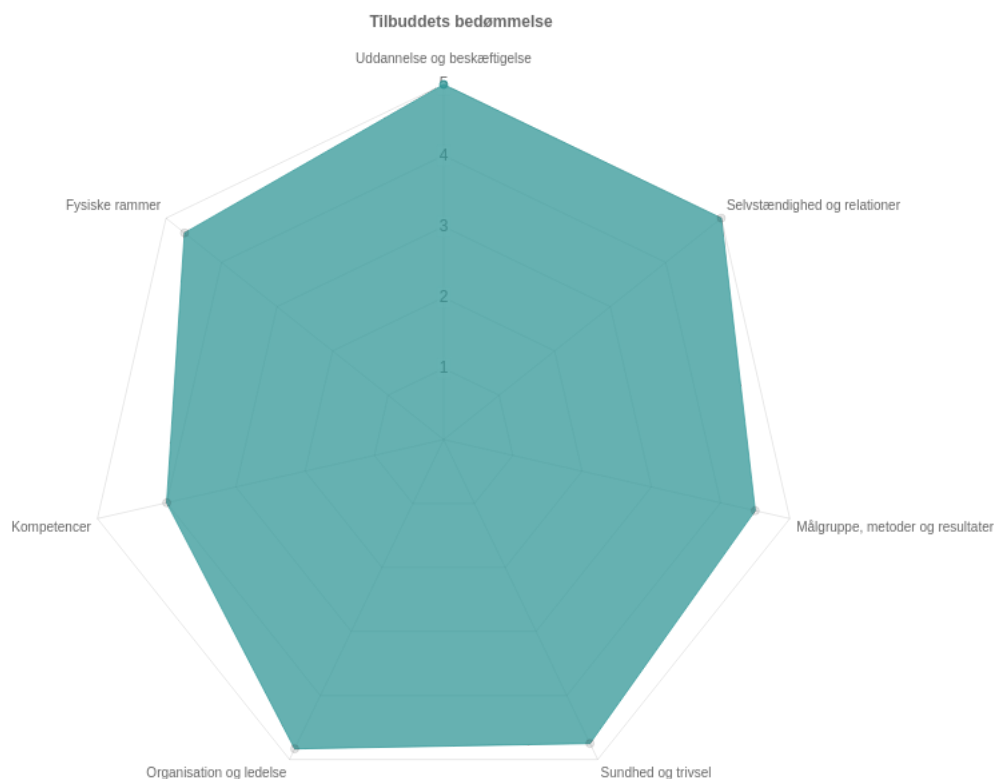
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Foreningens mangeartede aktiviteter, og som følge deraf brugen af fordelingsnøgler, betyder at der ikke er fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

### Beskrivelse

Registrering af trusler borgere imellem  
 Referat fra bestyrelsesmøde  
 HIT- evaluering  
 HIT-progression  
 Materiale fra Arbejdstilsynet  
 Borgerdokumentation i 4 borgersager.  
 Personalemøde referater  
 Diplom medarbejder  
 Boligaftale  
 Husorden

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

### Beskrivelse

Der er sendt spørgeskema ud til 5 visiterende myndighedssagsbehandlere. Socialtilsynet har modtaget 2 svar.

**Kilder**